

LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI GUGUS KENDALI MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Sehubungan dengan berakhirnya perkuliahan pada **Semester Gasal tahun 2023/2024** berikut ini disampaikan Laporan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Gugus Kendali Mutu (GKM) Program Studi Magister Manajemen

A. Evaluasi Kesesuaian Materi

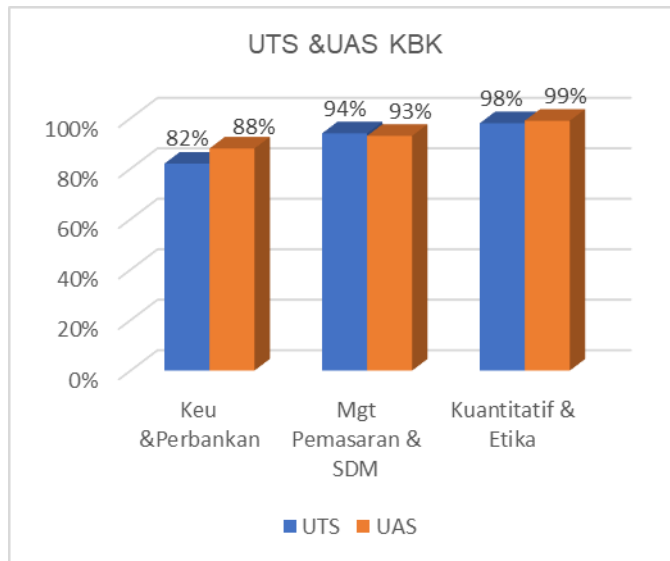
Evaluasi kesesuaian materi dilakukan berdasarkan pada kesesuaian antara rencana materi yang tertuang dalam Kontrak Pembelajaran dengan Realisasi Pelaksanaan Pembelajaran yang tertuang dalam Berita Acara Pengajaran. Berdasarkan hasil evaluasi kesesuaian materi, **100 persen mata kuliah maupun KBK, telah menyajikan materi sesuai** dengan kontrak pembelajaran (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

B. Evaluasi Jumlah Pertemuan

Sesuai dengan Pedoman Akademik, perkuliahan direncanakan sebanyak 14 kali pertemuan dan ditambah 2 pertemuan untuk ujian (UTS dan UAS). Hasil evaluasi memperlihatkan bahwa **100%** mata kuliah maupun KBK melaksanakan 14 pertemuan perkuliahan dan dua pertemuan untuk Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester. Tidak ada satupun mata kuliah yang pertemuannya kurang dari ketentuan Program Studi. Adanya Pengganti Hari Libur (PHL) yang dijadwalkan oleh Prodi, sangat membantu dalam proses pembelajaran, sehingga jadwal kuliah yang bertepatan dengan hari libur nasional diganti pada jadwal PHL tersebut. Dengan demikian tidak ada materi yang dimampatkan maupun materi tidak tersampaikan kepada mahasiswa. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

C. Evaluasi Penilaian UTS dan UAS

Hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai tengah semester mahasiswa dengan minimal 68 sebesar **91%**. Selanjutnya, hasil evaluasi penilaian UAS, rata-rata capaian nilai akhir semester (gabungan UTS dan UAS) mahasiswa dengan **minimal B secara keseluruhan mengalami peningkatan menjadi 93%**.



Gambar 1. Penilaian UTS dan UAS

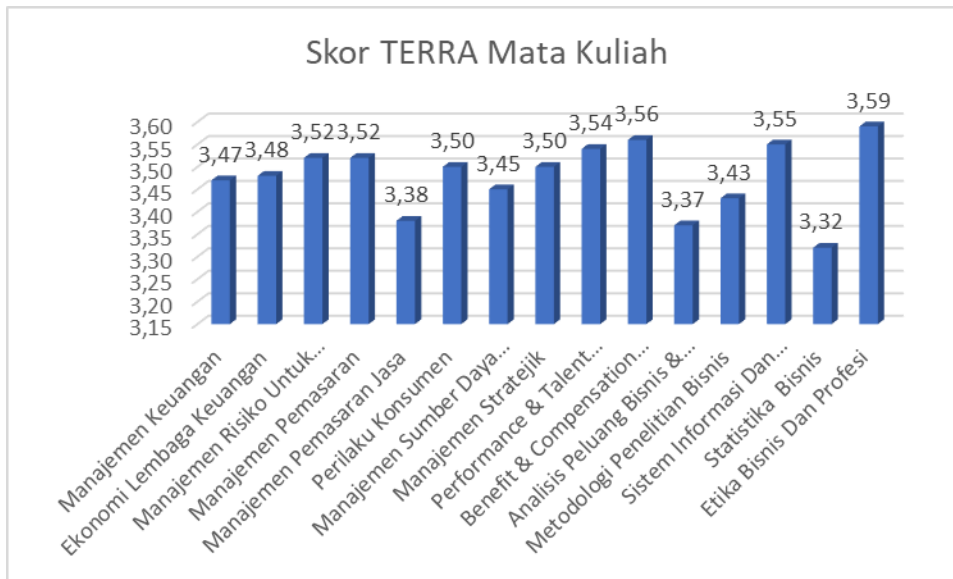
Sumber : lampiran II

Dari Gambar 1, dapat diketahui bahwa rata-rata nilai tengah semester untuk KBK keuangan Perbankan sebesar 82%, KBK Pemasaran dan MSDM sebesar 94% serta untuk KBK Kuantitatif dan Etika Profesi sebesar 98%. Selanjutnya untuk nilai akhir semester terjadi peningkatan yang cukup signifikan pada **KBK Keuangan dan Perbankan** dimana rata-rata nilai akhir minimal B naik menjadi 88%. Selanjutnya terjadi kenaikan nilai akhir semester pada KBK Kuantitatif dan Etika Profesi, namun disisi lain penurunan terjadi pada KBK Pemasaran dan MSDM. Kenaikan dan penurunan tersebut tidak signifikan yakni hanya sebesar 1%. Secara keseluruhan nilai akhir semester terjadi **peningkatan menjadi 93%** dibanding nilai tengah semester sebesar 91%. Pencapaian ini telah melampaui standar PT sebesar 87,5%.

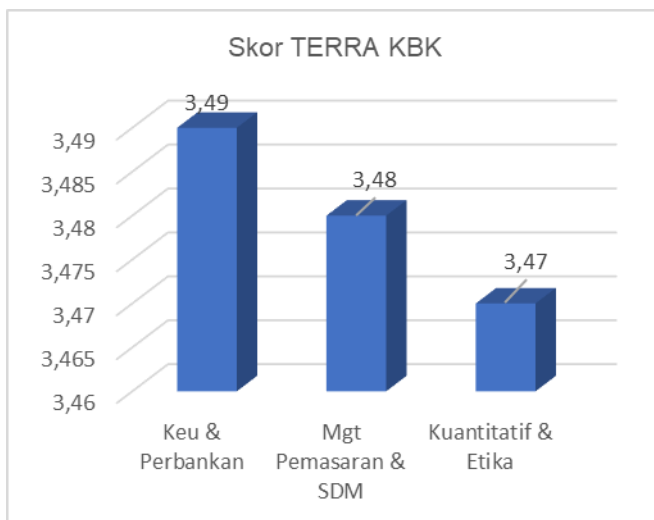
(Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran II)

D. Evaluasi Proses Pembelajaran

Berdasarkan hasil evaluasi proses pembelajaran, mahasiswa memberikan penilaian yang **sangat baik** untuk para dosen dilihat dari beberapa poin, yaitu *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, *emphaty*, dan *tangibility*. Rata-rata skor evaluasi proses pembelajaran dengan menggunakan skor TERRA prodi MM pada semester gasal 2023/2024 sebesar **3,48** sehingga terkategori **sangat baik**. Untuk masing-masing mata kuliahpun skor TERRA lebih dari 3,25. Pencapaian tersebut mengindikasikan bahwa tim dosen pengampu pada prodi Magister Manajemen **sangat baik** dalam memberikan layanan dalam proses pembelajaran. Skor rata-rata skor TERRA tertinggi pada Mata Kuliah **Etika Bisnis dan Profesi** yakni sebesar **3,59**. Untuk KBK, rata-rata skor TERRA **tertinggi** terjadi pada **KBK Keuangan dan Perbankan** yakni sebesar **3,49**. Selengkapny hasi evaluasi proses pembelajaran terkait dengan layanan disajikan pada Gambar 2 dan Gambar 3

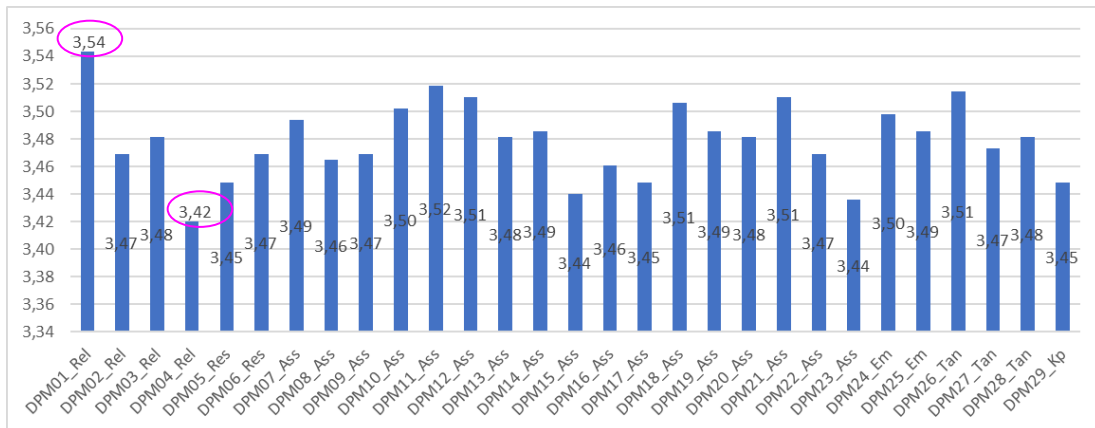


Gambar 2 : Skor TERRA per Mata Kuliah
Sumber : Lampiran III



Gambar 3 : Skor TERRA per Mata Kuliah
Sumber : Lampiran III

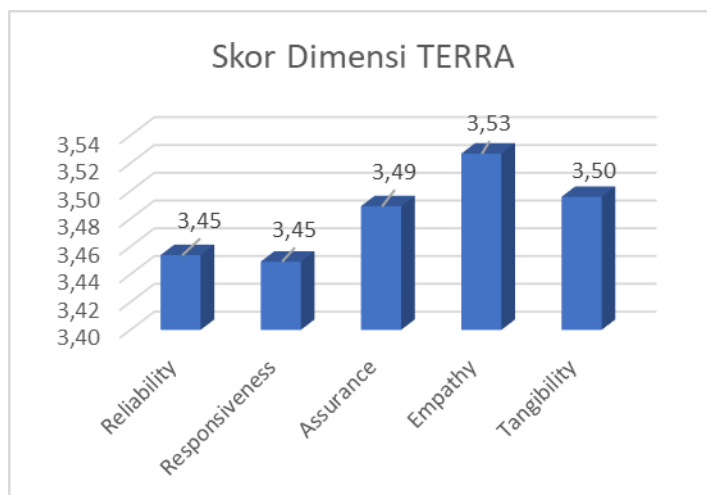
Analisis untuk Item masing-masing dimensi, dapat diketahui bahwa skor terendah terdapat pada DPM 04 sebesar **3,42 yakni kemampuan menghidupkan suasana kelas**, sementara skor tertinggi terdapat pada DPM 01 sebesar **3,54 yakni kemampuan menguasai materi kuliah**. Secara keseluruhan skor item pada masing-masing dimensi TERRA pada **prodi Magister Manajemen** terkategori **sangat baik** dimana skornya lebih dari 3,25. Selengkapnya Skor masing-masing Item Dimensi TERRA [ada Prodi Magister Manajemen disajikan pada Gambar 4.



Gambar 4 : Skor Item Dimensi TERRA

Sumber :Hasil survey PPM UHW Perbanas- PBM S2 Manajemen Gasal 2023/2024

Masing-masing dimensi TERRA telah memiliki skor **lebih dari 3,25** dimana skor **tertinggi** terdapat pada dimensi **Emphaty** yakni sebesar **3,53**. Hal ini dapat dijelaskan bahwa dosen pengampu pada prodi Magister Manajemen telah memberikan layanan yang **sangat baik** kepada mahasiswa. Selengkapnya Skor Dimensi TERRA disajikan pada Gambar 5



Gambar 5 : Skor Dimensi TERRA

Sumber : Lampiran III

Masing-masing dimensi TERRA telah memiliki skor **lebih dari 3,25** dimana skor **tertinggi** terdapat pada dimensi **Emphaty** yakni sebesar **3,53**. Hal ini dapat dijelaskan bahwa dosen pengampu pada prodi Magister Manajemen telah memberikan layanan yang **sangat baik** kepada mahasiswa. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran III).

E. Tindak Lanjut dan Perbaikan

Berdasarkan hasil evaluasi di atas, dibuat rencana tindak lanjut sebagai berikut:

1. Evaluasi Kesesuaian
Kesesuaian materi telah tercapai sesuai dengan rencana sehingga capaian ini harus dipertahankan
2. Evaluasi Jumlah Pertemuan

Jumlah pertemuan sesuai dengan kontrak, materi tersampaikan semua kepada mahasiswa (tidak ada materi yang dimampatkan atau ditiadakan)

3. Evaluasi Penilaian

Penilaian telah melampaui standar yakni sebesar 91% untuk nilai uts dan 93% untuk nilai uas. Capaian ini disarankan untuk dipertahankan. Karena nilai tengah semester maupun nilai akhir semester terdapat komponen penilaian tugas, disarankan kepada Dosen Pengampu untuk selalu mengingatkan kepada mahasiswa untuk mengumpulkan tugas. Dalam hal ini dapat dibantu oleh Prodi MM untuk pengumpulan tugas agar dapat segera dipantau mahasiswa yang belum mengumpulkan tugas untuk segera mengumpulkan.

4. Evaluasi Proses Pembelajaran

Program studi disarankan untuk **memberikan apresiasi** terhadap tim dosen mata kuliah yang memiliki skor TERRA tertinggi sehingga dengan harapan akan memotivasi dosen pengampu mata kuliah yang lain. Dosen diharapkan dapat mempertahankan layanan yang diberikan kepada mahasiswa dalam proses pembelajaran. Walaupun item terendah yakni kemampuan menghidupkan suasana kelas sebesar 3,42 masih terkategori sangat baik, namun Prodi Magister Manajemen disarankan tetap memberikan motivasi dan jika memungkinkan menyelenggarakan pelatihan bagi dosen pengampu terkait dengan bagaimana cara menghidupkan suasana kelas, setidaknya Tim Dosen Mata Kuliah yang dapat mencapai nilai tertinggi dapat memberikan sharing.

Disarankan untuk **Pusat Penjaminan Mutu (PPM)** UHW Perbanas memberikan juga **skor kepuasan** pada Evaluasi Pembelajaran yang tertuang pada PIVOT TABLE agar dapat diketahui tingkat kepuasan mahasiswa terkait layanan (TERRA) yang diterima selama proses pembelajaran.

Disarankan untuk **GPM FEB/Dekanat** UHW Perbanas memberikan standar minimal nilai B untuk Prodi S1 dan S2 dalam **ketentuan formal** yang bisa diketahui oleh **PJMK dan KBK serta GKM**, karena dari hasil analisis terjadi perbedaan ketentuan standar antara PJMK satu dengan lainnya.

Menyetujui

Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H
Ketua Prodi Magister Manajemen

Surabaya, 25 Februari 2024
Penyusun Laporan

Dr. Dra. Ec. Rr. Iramani, M.Si, CFP
GKM Prodi Magister Manajemen

Lampiran I : Kesesuaian Materi Kuliah dan Jumlah Tatap Muka

Bahan Kajian	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi	Jumlah Kesuaian		Persentase Kesesuaian		Rata-Rata Kesesuaian KBK
				Pertemuan	Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai	
Keuangan dan Perbankan	FIN 2102	Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	14	14	0	100%	0%	100%
	EC2101	Economics for Decision Making	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	14	14	0	100%	0%	
	PM31567	Manajemen Risiko Untuk Bisnis Dan Perbankan	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	14	14	0	100%	0%	
Pemasaran dan MSDM	MRK2103	Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	14	14	0	100%	0%	100%
	PM219012	Manajemen Pemasaran Jasa	Dr. Soni Harsono, SE, M.Si	14	14	0	100%	0%	
	PM11529	Perilaku Konsumen	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	14	14	0	100%	0%	
	HRM2104	Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Kepemimpinan	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	14	14	0	100%	0%	
	PM319018	Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	14	14	0	100%	0%	
	PM219015	Performance & Talent Management	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	14	14	0	100%	0%	
	PM219014	Benefit & Compensation Management	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	14	14	0	100%	0%	
	PM219007	Analisis Peluang Bisnis & Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., M.E.I.	14	14	0	100%	0%	
Kuantitatif dan Etika Profesi	PM219006	Metodologi Penelitian Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	14	14	0	100%	0%	100%
	PM 31537	Sistem Informasi Dan Pengambilan Keputusan	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H	14	14	0	100%	0%	
	PM219005	Statistika Untuk Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	14	14	0	100%	0%	
	PM31504	Etika Bisnis Dan Profesi	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, Mh.	14	14	0	100%	0%	
Rata-rata					14	0	100%	0%	100%

Lampiran II : Evaluasi Penilaian

Nilai Tengah Semester :

KBK	Kode MK	Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Mahasiswa		% Mhs Nilai		%mhs nilai/smt	
				>=68	<68	>=68	<68	>=68	<68
Keu dan Pebankan	FIN 2102	Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	10	10	50%	50%	82%	18%
	EC2101	Economics for Decision Making	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	19	1	95%	5%		
	PM31567	Mgt Risiko Untuk Bisnis&Perbankan	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	19	0	100%	0%		
Manajemen Pemasaran dan MSDM	MRK2103	Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	19	1	95%	5%	94%	6%
	PM219012	Manajemen Pemasaran Jasa	Dr. Soni Harsono, SE, M.Si	12	0	100%	0%		
	PM11529	Perilaku Konsumen	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	12	0	100%	0%		
	HRM 2104	MSDM Dan Kepemimpinan	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	16	4	80%	20%		
	PM319018	Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	20	5	80%	20%		
	PM219015	Performance & Talent Mgt	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	12	0`	100%	0%		
	PM219014	Benefit dan Kompensasi	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	12	0	100%	0%		
	PM219007	Analisis Peluang Bisnis & Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., M.E.I.	24	0	100%	0%		
Kuantitatif dan Etika	PM219006	Metodologi Penelitian Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	25	0	100%	0%	98%	2%
	PM 31537	Sistem Informasi &Pengambilan Kep.	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H	24	0	100%	0%		
	PM219005	Statistika Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	24	2	92%	8%		
	PM31504	Etika Bisnis Dan Profesi	Dr.Ronny,S.Kom,M.Kom,Mh.	24	0	100%	0%		
					Rata-rata Prodi			91%	9%

Lampiran II : Evaluasi Penilaian
Nilai Akhir Semester (Gabungan UTS dan UAS)

KBK	Kode MK	Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Mahasiswa		% Mhs Nilai		%mhs nilai/smt	
				≥B	<B	≥B	<B	≥B	<B
Keu dan Pebankan	FIN 2102	Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	9	11	80%	20%		
	EC2101	Economics for Decision Making	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	17	3	85%	15%		
	PM31567	Mgt Risiko Untuk Bisnis&Perbankan	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	19	0	100%	0%	88%	12%
Manajemen Pemasaran dan MSDM	MRK2103	Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	17	3	85%	15%		
	PM219012	Manajemen Pemasaran Jasa	Dr. Soni Harsono, SE, M.Si	12	0	100%	0%		
	PM11529	Perilaku Konsumen	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	12	0	100%	0%		
	HRM 2104	MSDM Dan Kepemimpinan	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	16	4	80%	20%		
	PM319018	Manajemen Stratejik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	20	5	80%	20%		
	PM219015	Performance & Talent Mgt	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	12	0	100%	0%		
	PM219014	Benefit dan Kompensasi	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	12	0	100%	0%		
Kuantitatif dan Etika	PM219007	Analisis Peluang Bisnis & Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., M.E.I.	24	0	100%	0%	93%	7%
	PM219006	Metodologi Penelitian Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	25	0	100%	0%		
	PM 31537	Sistem Informasi &Pengambilan Kep.	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H	24	0	100%	0%		
	PM219005	Statistika Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	25	1	96%	4%		
	PM31504	Etika Bisnis Dan Profesi	Dr.Ronny,S.Kom,M.Kom,Mh.	24	0	100%	0%	99%	1%
				Rata-rata Prodi				93%	7%

Lampiran III : Evaluasi Proses Pembelajaran

Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Skor Penilaian Layanan						Rata-Rata KBK
		Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata2	
Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	3,36	3,54	3,53	3,46	3,48	3,47	3,49
Ekonomi Lembaga Keuangan	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	3,50	3,50	3,42	3,50	3,48	3,48	
Manajemen Risiko Untuk Bisnis Dan Perbankan	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	3,52	3,46	3,54	3,57	3,52	3,52	
Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	3,50	3,46	3,49	3,64	3,52	3,52	3,48
Manajemen Pemasaran Jasa	Dr. Soni Harsono, SE, M.Si	3,50	3,32	3,38	3,32	3,39	3,38	
Perilaku Konsumen	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	3,55	3,50	3,51	3,45	3,48	3,50	
Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Kepemimpinan	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	3,50	3,43	3,47	3,39	3,48	3,45	
Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	3,52	3,47	3,42	3,63	3,47	3,50	
Performance & Talent Management	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	3,45	3,41	3,50	3,77	3,56	3,54	
Benefit & Compensation Management	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	3,43	3,45	3,52	3,73	3,67	3,56	
Analisis Peluang Bisnis & Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., M.E.I.	3,35	3,41	3,34	3,41	3,35	3,37	3,47
Metodologi Penelitian Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	3,35	3,41	3,44	3,43	3,51	3,43	
Sistem Informasi Dan Pengambilan Keputusan	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H	3,57	3,50	3,58	3,54	3,57	3,55	
Statistika Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	3,30	3,35	3,36	3,24	3,36	3,32	
Etika Bisnis Dan Profesi	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, Mh.	3,55	3,61	3,62	3,61	3,55	3,59	3,48
	Rata-rata TERRA Prodi MM	3,45	3,45	3,49	3,53	3,50	3,48	